



Manual Pedagógico de Ética y Valores con Enfoque Holístico por Proceso

Lic. Susy Grey Morales Cobos MSc

Universidad Estatal Guayaquil. Ecuador

Autor para correspondencia: susy.moralesc@ug.edu.ec

Lic. Ana Noblecillas Olaya MSc

Universidad Estatal de Milagro. Ecuador

Autor para correspondencia: anitanoblecilla@gmail.com

Lic. Dolores Maribel Montoya Nobillo. MSc.

Universidad Estatal de Guayaquil, Ecuador

Autor para correspondencia: montoya.maribel@hotmail.com

Fecha de recepción 5 de Enero de 2017 / Fecha de aceptación: 25 de Enero de 2017

Resumen: Se presentó el estado actual de la problemática de deserción estudiantil en la UNEMI, de Ecuador provocado por la falta de calidad humana de los docentes frente a los problemas diarios que presentan los estudiantes. El objetivo de este artículo fue demostrar la necesidad de fortalecer la parte humana, los valores de respeto, solidaridad y convivencia. El resultado se expresó a través de un Manual Pedagógico de Ética y Valores con Enfoque Holístico por Proceso Dirigido a los Docentes de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad Estatal de Milagro. Se emplearon métodos del nivel teórico y métodos del nivel empírico, entre los que se destacan: histórico-lógico, análisis y síntesis, observación, entrevistas y el pre-experimento pedagógico para validar la propuesta científica. Como resultado se apreció una mejoría en la calidad de vida de todos y cada uno de las personas que conforman el área del idioma extranjero de la UNEMI mejorando la concepción personal de sí mismos de forma positiva.

Palabras Clave: manual pedagógico, ética y valores, con enfoque holístico por proceso, ingeniería comercial de la universidad.

Abstract: The problem of student desertion in the UNEMI of Ecuador was presented due to the lack of human quality of the accompanying pedagogues who are facing the daily problems that students present. The objective of this article was to demonstrate the need to strengthen the human part, the values of respect, solidarity and coexistence. The result was expressed through a Pedagogical Manual of Ethics and Values with a Holistic Approach for Processes directed to the teachers of the Commercial Engineering Career of the University of Milagro. Methods of theoretical and empirical level were used, among which the following stand out: historical-logical, analysis and synthesis, observation, interviews and the pedagogical pre-experiment to validate the scientific proposal. As a result, there was an improvement in the quality of life of each person who makes up the foreign language area of UNEMI, improving his or her personal conception of him- or herself in a positive way.

Key words: teaching manual, ethics and values-based holistic process, commercial engineering university.

Introducción

La despreocupación por los demás, por los valores éticos, morales, los derechos humanos, ha contribuido para que niños, adolescentes, profesionales, demuestren una actitud negativa frente a los problemas de los demás.

No existe una corresponsabilidad por mejorar el aspecto humano, realizando cada quien por su lado sus propias actividades sin poner un poco de sí en los demás. La mayoría de los estudiantes, son jóvenes que trabajan en diversos sectores de la ciudad de Milagro, dedicados de forma preferente al comercio informal, padres de familia muchos de ellos, que llegan a la Universidad con la finalidad de adquirir conocimientos, pero sobre todo para disipar un poco los problemas cotidianos.

Frente a esta realidad, lo único que existe es un grupo de profesionales que solo están inmersos en la parte cognitiva, preocupado y sumergidos en sus asuntos personales. Esto influye directamente en la calidad del aprendizaje de ellos, como en la forma de ver la vida en el futuro. Corresponde a los docentes buscar mejores estrategias de relacionarse con los demás, cultivar virtudes, trabajar en pro del crecimiento a fin de alcanzar una buena calidad de vida mientras permanecemos en este plano.

En esta investigación se exponen algunas sugerencias que aportan a un buen crecimiento para alcanzar una buena calidad humana, ya que esta no surge de un momento a otro o espontáneamente se requiere de crearla y cultivarla, para esto se necesita madurez, equilibrio, sensibilidad para tratar de comprender a los demás. El objetivo de la educación no lleva a tener más, ni se lo puede encontrar en los grados académicos, es mejorar al ser humano, a ser más humano, es enseñar a interrelacionarse, a trabajar en equipo para llevar a una determinada tarea.

La clave para un desempeño docente es la inteligencia emocional, hoy en día debería ser un deber u obligación de los directivos e inclusive del gobierno preparar al docente en realización de seminarios, pero no sólo para mejorar su perfil académico o desempeño escolar, sino programas de alfabetización emocional para de esa manera formar niños, adolescentes, jóvenes con capacidad de crear, sentir sin olvidar que están inmersos en una sociedad.

A lo largo de la investigación se realiza un estudio del planteamiento del problema; los alcances y limitaciones de la misma, estableciendo causas y efectos que lo constituyen, además se abordan los respectivos objetivos y relevancias de la investigación.

También, se tratan los aspectos teóricos, con la respectiva fundamentación que sustenta la investigación, cuyo medio permite validar el tema desde los enfoques científico, pedagógico, psicológico y legal. Se abordan, además los preceptos de Organismos Mundiales y Nacionales que trabajan en estos temas.

En el aspecto metodológico que direcciona la investigación de campo, la misma que contiene niveles y tipos de investigación que describen la realidad del contexto, con la aplicación de técnicas e instrumentos idóneos para la obtención de información confiable.

Se enuncia las conclusiones y recomendaciones de todo lo percibido a lo largo de la investigación, cuyo soporte valida la originalidad, relevancia e impacto de este tema.

Finalmente se presenta una propuesta viable a este proyecto factible, tomando en cuenta el contexto de los aprendientes, dando paso al mejoramiento del rendimiento y evitar la deserción del estudiantado, mejorar la calidad educativa y lograr el Buen Vivir.

Fundamentos teóricos

En correspondencia con los valores éticos se hace necesario desde el punto de vista teórico hacer referencia a fundamentos esenciales que guiaron la investigación. En especial se hizo necesario buscar los elementos que correspondan a la función ética, autonomía, responsabilidad y prospectiva de la Educación Superior.

De conformidad con la Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior aprobada por la Conferencia General de la UNESCO en noviembre de 1997, los establecimientos de enseñanza superior, el personal y los estudiantes universitarios deberán.

- Utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados, y en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad, tal y como han quedado consagrados en la Constitución de la UNESCO;
- La Educación Superior debe aumentar su contribución al desarrollo del conjunto del sistema educativo, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación.
- En última instancia, la Educación Superior debería apuntar a crear una nueva sociedad no violenta y de la que esté excluida la explotación, sociedad formada por personas muy cultas, motivadas e integradas, movidas por el amor hacia la humanidad y guiadas por la sabiduría.
- La Universidad para el Siglo XXI debe asumir “el cambio y el futuro como consustanciales de su ser y quehacer, si realmente pretende ser contemporánea”. (Tunnermann, 2010)

La Educación Superior tiene su génesis en ciudades de Europa durante la Edad Media y ha experimentado cambios sustanciales a lo largo de la historia; sin embargo, su misión se ha fundamentado siempre en la transmisión de conocimientos, en la formación de profesionales, en la investigación y en la innovación.

Hoy, se habla del papel protagónico de la universidad como empresa, lo cual genera cambios profundos para rescatar y reforzar su identidad y que es necesario el vínculo con la sociedad. Uno de los propósitos del curso: Realidad Educativa en el Nivel Superior es comprender aspectos: Conceptuales y Filosóficos, Leyes que rigen a la Universidad, Bases Socioculturales de la Educación Universitaria destacando el potencial humano (equidades sociales: salud, vivienda, educación).

El vínculo de Universidad-empleo y Desarrollo, el compromiso docente- estudiante, y, además, que el participante logre sumergirse e identificarse con la docencia y hacer aportes significativos a la humanidad o al sistema.

Entre otros temas de actualidad, que identifican a la docencia universitaria se encuentran: los problemas de la Educación Superior del presupuesto, tendencias de la Educación Superior, Desafíos de la Educación Superior, Evaluación y Acreditación, Transformación Académica Curricular, los Recursos Tecnológicos como también conciencia de elevar los valores cívicos, morales, familiares, espirituales, entre otros.

La Educación Superior juega un papel preponderante en el desarrollo de la sociedad y en la formación profesional de los ciudadanos de un país. Es el centro donde se forja la identidad de una nación. Pero ¿está cumpliendo la universidad su función, se encuentran los programas acordes con la realidad educativa y con la realidad nacional, están los docentes ejerciendo la docencia de manera correcta en lo que en didáctica denominamos Metodologías de Enseñanzas modernas motivadoras?

Los docentes además, del conocimiento de su especialidad, saben transmitir ese conocimiento a sus estudiantes? cuentan con los recursos tecnológicos para enfrentar los retos del presente siglo?, Conocer la realidad universitaria es formar parte de ella y motiva a continuar en esa búsqueda de nuevos conocimientos que redunden en beneficio de todos los estudiantes que acuden a las aulas universitarias a beber la fuente del saber y a buscar una orientación profesional que le permita contribuir con el país, la sociedad, mejorar la calidad de vida y por ende lo relevante a lo que nos ocupa “la calidad de la educación”.

- El panorama actual de las universidades en América Latina se halla modelado por nuevas situaciones, en este sentido se vería modificado, pero habrá que observar atentamente “en qué medida la relación entre Estado, universidad y sociedad pueden constituirse un sistema de innovación científica y tecnológica, que vincule formación, producción de conocimiento científico y demanda social por el nuevo conocimiento. (Tunnermann, 2010)

Los sistemas educacionales alrededor del mundo están cambiando para adaptarse a las nuevas circunstancias. Existe un consenso esencial en la necesidad de la reforma educacional y un creciente reconocimiento del hecho que la educación debe desarrollarse en vistas a la sociedad de la información fundamentada en la calidad humana y todo esto se hace sentir en el nivel universitario.

En cuanto a los valores, se lo define como una cualidad, una propiedad o una característica que, atribuida a acciones, personas u objetos, justifica una actitud positiva y preferencial hacia ellos. Una acción, una persona o un objeto forman parte del mundo de lo que es; son hechos. Los valores sirven para orientar la acción humana. Dado que existen tipos de acciones, existen diferentes tipos de valores. Todas las sociedades tienen unas necesidades básicas compartidas y un sistema de valores que satisface estas necesidades. Desde una perspectiva filosófica podemos argumentar que la razón humana es una capacidad que los humanos tenemos en común y que hace posible, utilizando argumentos, ir más allá del punto de vista particular y sobrepasar los límites de pensamientos y acciones.

Esta razón compartida nos permite hablar de una humanidad compartida entre los humanos no pueden haber diferencias tan grandes que hagan imposible unas exigencias mínimas compartidas. Una ética mínima compartida puede ser asumida, pese a las discrepancias dogmáticas por todas aquellas culturas que se hallan en las raíces de las civilizaciones de nuestro mundo.

El éxito de las personas en cualquier actividad depende más de las competencias emocionales que de las capacidades y sobre todo confianza en sí mismo para alcanzar todas las metas y los sueños.

No hay otra forma de llevar al estudiante a los valores sino es por medio de un sistema globalizado que nazca de un centro de interés, como puede ser la propia vida. Un plan puede ser perfecto pero si no se adapta al entorno y se humaniza, es un fracaso. Se obtendrá profesionales “endiosados” en el saber, pero ignorantes en humanidad, por esa pérdida de formación humana.

Además de una educación de calidad se necesita una educación de cualidades, extensiva a todos los sectores y rincones, sobre todo a aquellos ámbitos con mayores dificultades y motivación por aprender. Un sistema educativo eficaz debe asumir el compromiso de elevar el nivel formativo de todo el estudiantado, sea cual sea su origen social o procedencia y su situación de partida, sin segregar ni limitar sus posibilidades futuras.

Se debiera incidir, en que toda la población educativa, más que tantos conocimientos, o lo que es lo mismo, formación de vida, tanto para continuar estudios posteriores como para garantizar, en las mejores condiciones posibles, su inserción social y laboral.

La calidad humana se fomenta, pues, desde una educación integral; cuestión que se ha olvidado en los últimos años. Ahondar en lo que somos, en la visión de lo humano, lleva consigo un potencial humanizador que acrecienta otros saberes, como puede ser el saber-entregarse, hasta agrandar el ser. Si hubiese un clima de humanismo habría más comprensión. Apostar por lo humano es apostar por el hombre. Sobre la base de una educación que pretenda armonizar persona y entorno, con apertura y responsabilidad, fomentará una atmósfera más unida, más pacífica.

En consecuencia, para mejorar la calidad humana habrá que mejorar la calidad de los educadores, que van desde las tradiciones hasta la estructura misma de la sociedad con todas las convenciones e instituciones que la integran.

Materiales y métodos

Para el desarrollo de la presente investigación se han empleado métodos investigación del nivel teórico y empírico como, los mismos constituyen un auxiliar importante tanto en lo relativo al marco teórico como metodológico.

Del nivel teórico:

El análisis – síntesis Se utilizó en el estudio de la bibliografía consultada, con el fin de sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos acerca del objeto y campo de acción de la investigación, determinar el problema y elaborar el informe final. Se utiliza, además, en la valoración de los instrumentos aplicados en el estudio diagnóstico; así como en la concepción del Manual Pedagógico de Ética y Valores con Enfoque Holístico por Proceso.

La inducción - deducción. Se utilizó en el estudio de la bibliografía consultada, con el fin de sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos acerca del objeto y campo de acción de la investigación. Se utilizó, además, en la valoración de los instrumentos aplicados en el estudio diagnóstico; así como en la concepción del Manual Pedagógico de Ética y Valores con Enfoque Holístico por Proceso.

Del nivel empírico:

La encuesta y la entrevista. Estas se emplean para obtener información de la problemática estudiada y corroborar el estado actual de la formación de valores en la institución.

Pre experimento pedagógico. Se usó para obtener criterios acerca de la pertinencia de la puesta en práctica del Manual Pedagógico de Ética y Valores con Enfoque Holístico por Proceso.

Métodos matemáticos estadísticos:

Se emplean en el análisis gráfico y porcentual en la tabulación de los resultados de la encuesta.

Resultados y Discusión

Se presentaron actividades con el objetivo de mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de las personas que conforman el área del idioma extranjero de la UNEMI mejorando la concepción personal de sí mismos de forma positiva, y mantenerlo más allá de la falta de ella en cualquier ámbito concreto, y más allá de la aprobación o desaprobación de cualquier persona.

Se ejecutó la socialización del documento elaborado con los docentes de la institución con la finalidad de que lo pongan en práctica con sus estudiantes a través del ejemplo, la tolerancia a la diversidad y el respeto que ello conlleva.

Se realizaron talleres con equipo multidisciplinario invitados, es decir, psicólogos, trabajadores sociales, motivadores, que permitan evidenciar las fortalezas de los docentes como de los estudiantes.

Las temáticas de los talleres fueron:

UNIDAD N ° 1. SOY UNA FORTALEZA COMO SER HUMANO.

- 1.1 ¿Quién soy y hacia dónde voy?
- 1.2 La ventana de Johari

UNIDAD N ° 2. NO PONGAS LÍMITE A TU VIDA

- 2.1 La autoestima

UNIDAD N ° 3. FORTALECIENDO LA PERSONALIDAD

- 3.1 Por qué la culpa
- 3.2 Hijos sin límites

UNIDAD N ° 4. TOMA DE DECISIONES EN MOMENTOS CRÍTICOS

- 1.1 Educando las emociones
- 1.2 ¿Qué es la inteligencia emocional?
- 1.3 Características básicas y propias de la persona emocionalmente inteligente

UNIDAD N°5. SEMBRANDO PARA FUTUROS PROFESIONALES

- 5.1 La ética como referente de nueva vida.
- 5.2 Importancia social de la ética profesional

UNIDAD N ° 6. EL MUNDO QUE NOS RODEA

6.1 La educación y el significado de la vida.

UNIDAD N °7. EDUCANDO PARA EL FUTURO

7.1 La responsabilidad del docente en la formación del neo Profesional.

7.2 Convivencia escolar: un arte de profesores y estudiantes.

7.3 Hacia una definición de convivencia.

7.4 Los límites en la convivencia

7.5 Límites y normas

UNIDAD N °8. LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA UNIVERSIDAD

8.1 La universidad y los valores humanos.

UNIDAD N ° 9. HACIA UN MEJOR FUTURO

9.1 Estrategias que generan cambios.

Estas unidades se realizaron en jornadas semanales con el personal, el cual incluyó actividades como la creatividad y elaboración de estrategias metodológicas que permitieron llegar al objetivo planteado. Esta propuesta contó con la aprobación de los directivos de la institución educativa.

Se manifestó la urgencia de la aplicación de un manual de ética y valores con enfoque holístico sistémico por proceso para buscar un mecanismo de apoyo estratégico entre autoridades con la finalidad de solucionar el problema planteado.

Se hizo necesario que autoridades exijan a docentes a ser más humanistas para de esta manera poder tener en el futuro verdaderos profesionales dignos de valores morales con una autoestima muy elevada capaz de enfrentar este mundo competitivo basado en valores y conocimientos.

Verificada y tabulada la opinión con los docentes de la Universidad Estatal de Milagro se corroboró que cada una de las dimensiones expuestas en las diferentes preguntas de la encuesta son válidas, oportunas, al problema de conducta y rendimiento que atraviesa los estudiantes de esta institución buscando colectivamente soluciones, planificado acciones de índole pedagógico académico que permite incluir nuevas propuesta a docentes y junto a ella mejorar la calidad educativa que esparce en la institución.

El docente constituyeron ejemplos de éticas y valores porque es su imagen la que muchas veces se va a ver reflejada en el estudiante, si el hodoogo no aporta este tipo de comportamiento no tendrían un perfil a seguir por parte de sus aprendientes.

Luego del correspondiente estudio acerca de la calidad humana es hizo necesario realizar las siguientes recomendaciones:

- El manejo de las emociones en las instituciones educativas, las cuales son parte de la calidad humana, es necesario esbozarlas desde las características de la sociedad actual: la sociedad de la información y del conocimiento, quienes se caracterizan por la complejidad del mundo tecnológico, y por una tendencia a la mundialización económica y cultural. Por ello exige el uso de todas las capacidades y de nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder conseguir un desempeño efectivo y afrontar los continuos cambios que se enfrentan.
- El Aprender a convivir y trabajar en proyectos colectivos constituyen uno de los retos para este siglo, donde la convivencia entre personas diferentes obliga a descubrir lo que tienen en común y a comprender que todos son interdependientes.
- La calidad humana hace hincapié en la necesidad de educar la dimensión emocional del ser humano junto a su dimensión cognitiva, tarea en la que se ha centrado tradicionalmente el entorno educativo.
- Las características socio-económicas de este siglo obligan a las instituciones educativas a desarrollar un proceso que procure el desarrollo integral de los recursos humanos. El desarrollo intelectual deberá compartir su importancia, en el proceso educativo, con otros aspectos de la persona como son el cuidado de su salud física y mental, su desarrollo emocional y el desarrollo de sus valores. Todo esto se plantea con el fin, de que la persona y la organización como sistema, pueda sobrevivir y crecer en un mundo cada vez más humano, complejo y competitivo.
- Dentro de la misión de la Universidad Estatal de Milagro se encuentra reflejada, el interés por el desarrollo de la calidad humana del estudiante por lo que se debe desarrollar actividades y una Cultura Organizacional, que promueva el crecimiento emocional de los estudiantes, de los docentes y de toda la comunidad educativa.
- Para que el docente pueda promover la calidad humana, debe primero saber identificar sus sentimientos y emociones, dominar su expresión, ofrecer modelos adecuados de expresión, sobre todo cuando se trata de emociones negativas que suelen ser más difíciles de comunicar de una forma respetuosa.
- Crear un clima en el aula emocionalmente saludable, donde se desarrollan de forma correcta las emociones y donde se pueden expresar sin miedo a ser juzgados o ridiculizados.

Conclusiones

Por los cambios tan acelerados que se han experimentado en las últimas décadas, como consecuencia de los avances tecnológicos y la promoción del libre mercado, todo evaluado bajo



la perspectiva de competitividad, eficiencia, eficacia, rentabilidad y economicidad, se han deteriorado la calidad humanas, debido a la nueva jerarquía de valores que se basan más en un bienestar material individual y se descuida la dignidad de la persona.

Los valores determinan las normas morales, es decir que establecen un modelo de conducta aceptable en una sociedad y para garantizar que este modelo sea observado por los miembros de esa sociedad se emiten las normas que regulan la actuación del individuo dentro de la sociedad. La falta de empoderamiento socio afectivo entre los docentes y sus estudiantes, ha afectado en las relaciones diarias y también en el proceso académico.

El éxito de las personas en cualquier actividad depende más de la calidad humana y sus valores que de las capacidades cognitivas. En un mundo tan cambiante se entiende que la flexibilidad es la posibilidad de adaptarse al cambio es más importante que la experiencia.

Se entiende que el ser humano no solamente actúa por razonamiento, también influyen las emociones y los sentimiento.

Referencias bibliográficas

Tunnermann Krotssch, Carlos. (2010). *"La Universidad Latinoamericana antes los retos del siglo XXI"*. México, DF.

Conferencia General de la UNESCO. (1997). Recuperado de unesdoc.unesco.org/images/0011/001102/110220S.pdf